



# BrainCom<sup>®</sup>

Paris - Nice

L'humain au cœur de vos stratégies

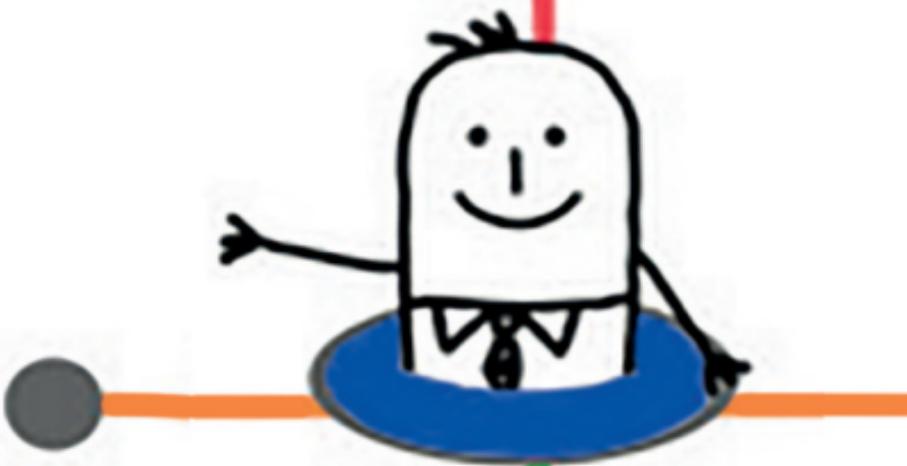
---

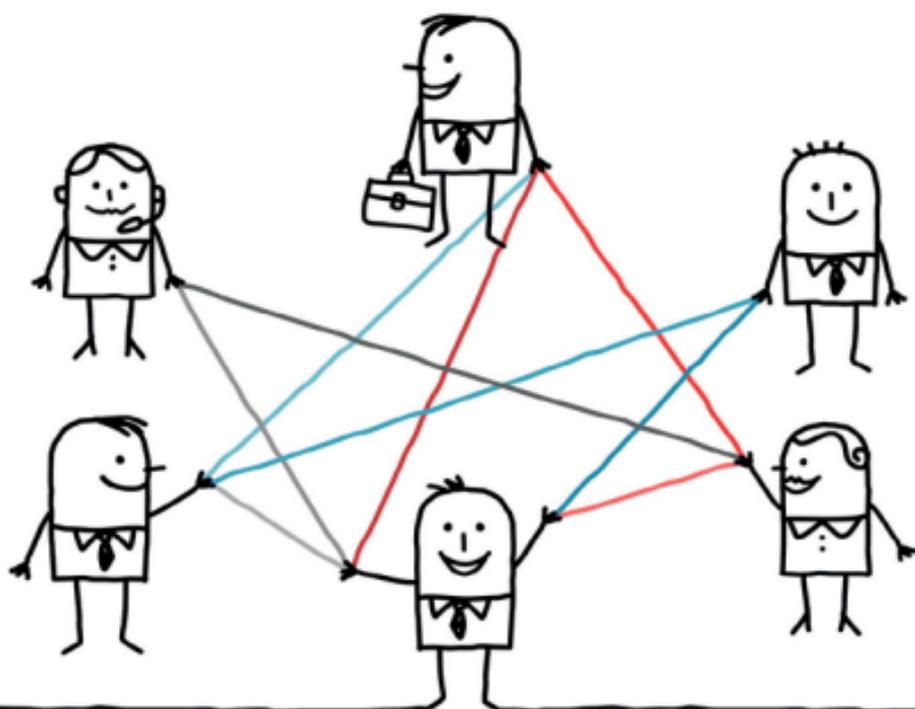
*8 formations  
ludiques  
interactives  
impactantes*

*6 univers  
professionnels*

*2 pôles  
de développement  
personnel*







**LeadCom**

L'humain au cœur du management

## *Développer de nouvelles formes de leadership*

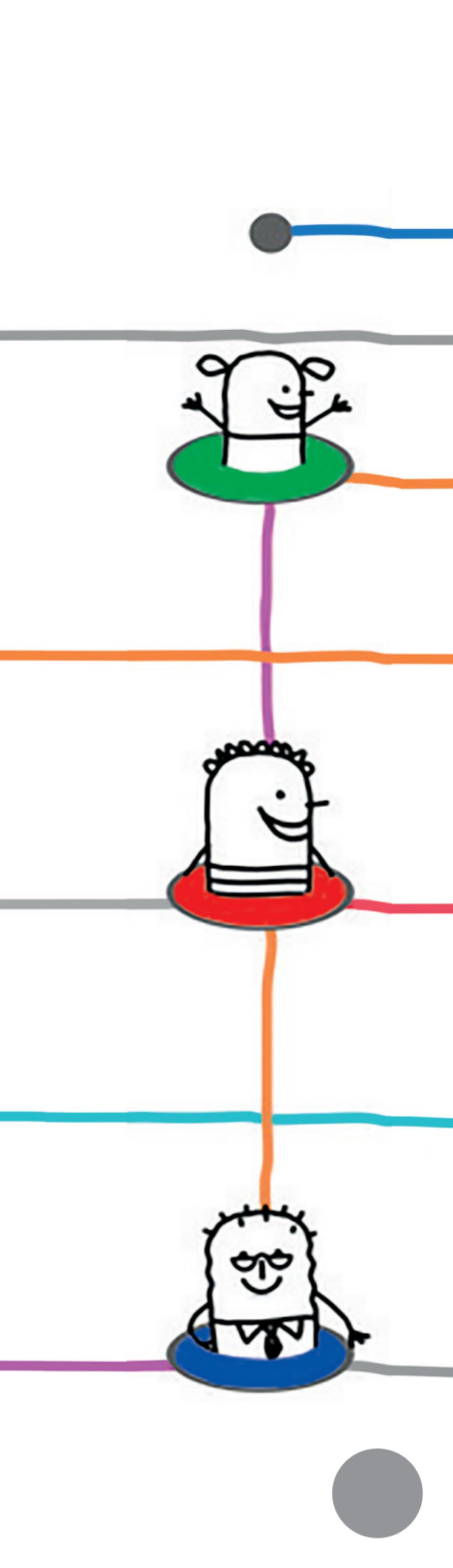
### **Une méthode pour :**

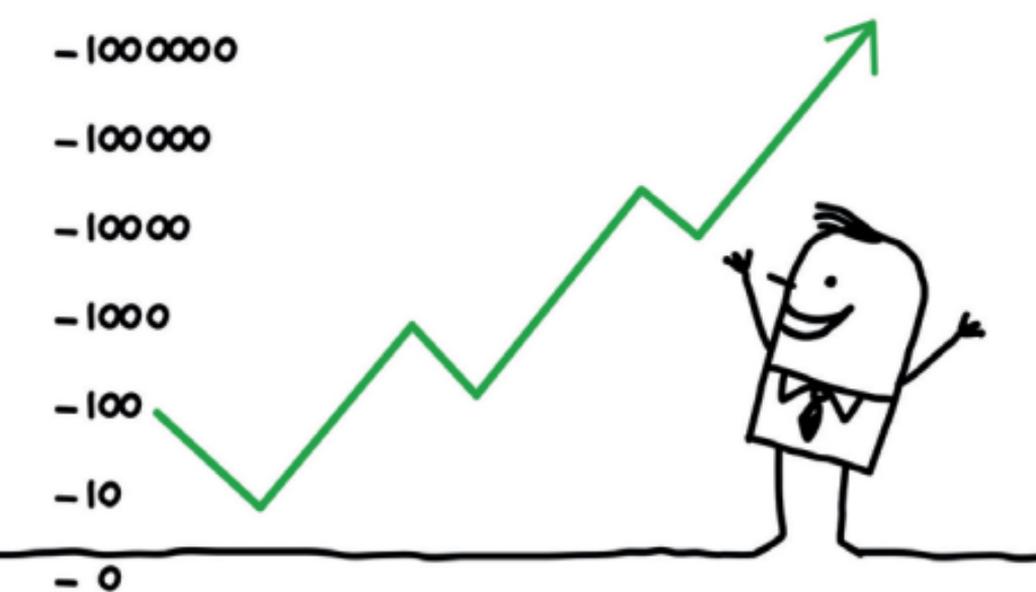
- Souder votre équipe en valorisant la singularité de chacun
- Manager les différences interculturelles et intergénérationnelles
- Accompagner les changements
- Manager en mode projet

### **Un coaching personnalisé pour :**

- Développer votre écoute
- Prendre du recul







*Enchanter vos clients,  
vendre plus et mieux*

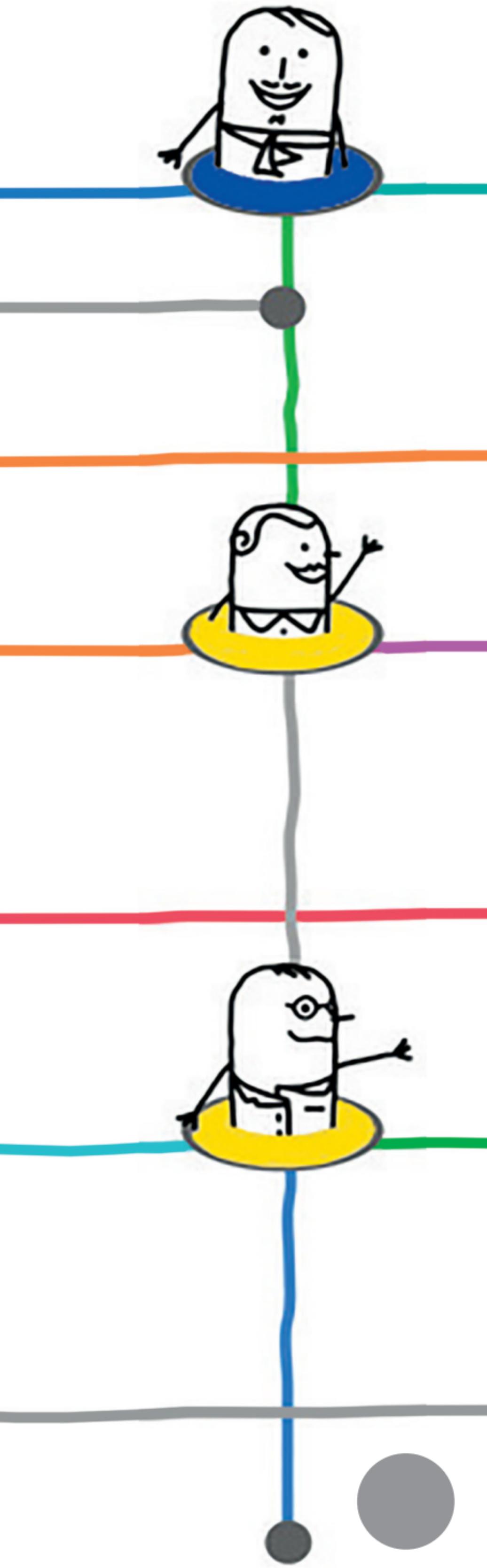
**Une méthode pour :**

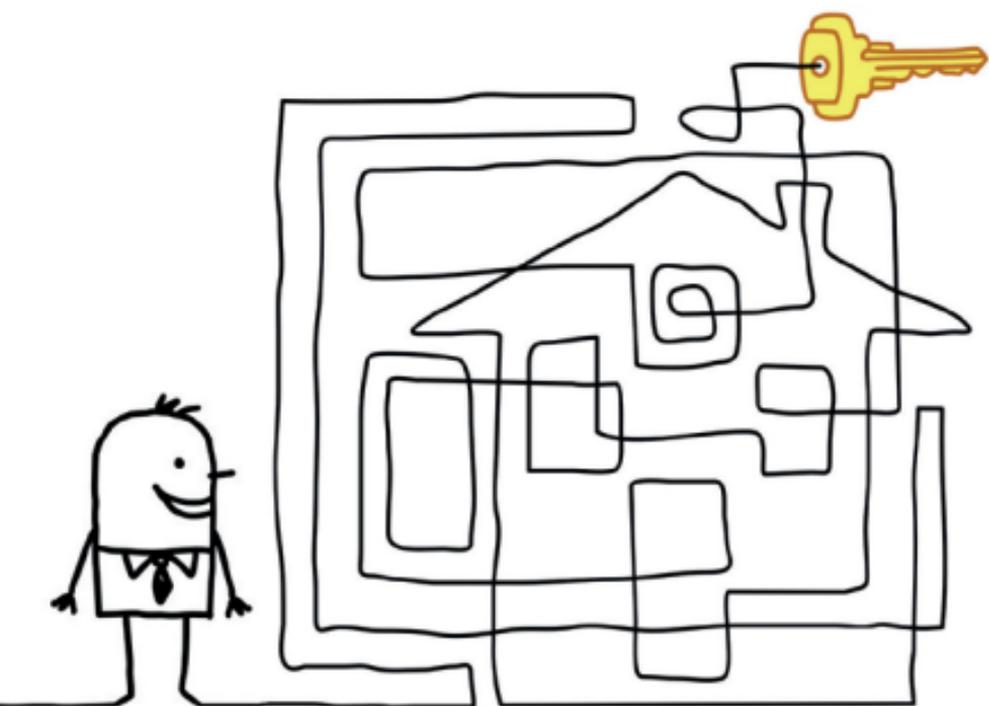
- Décoder les personnalités
- Déceler les motivations
- Convaincre avec des argumentaires adaptés

**Des mises en situation ludiques pour:**

- Stimuler les forces de vente
- Acquérir de nouveaux réflexes







## *Une réflexion sur l'accueil client*

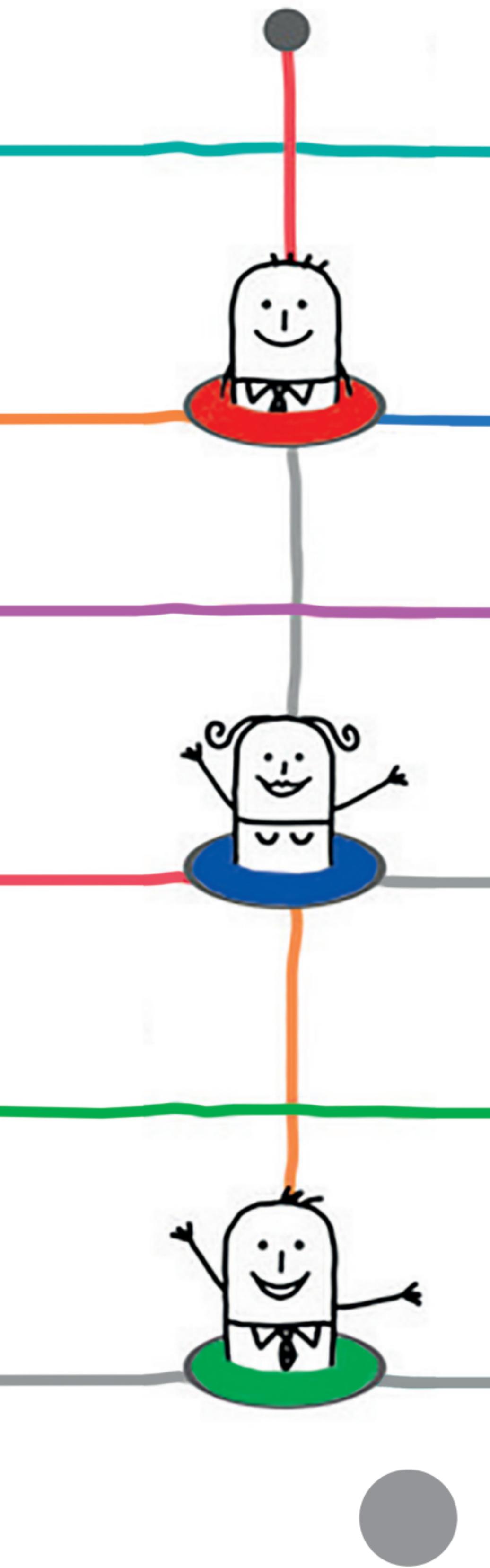
### **Une méthode pour :**

- Développer vos compétences comportementales
- Mieux vous connaître pour mieux communiquer
- Comprendre rapidement les attentes

### **Des mises en situation ludiques pour:**

- Gérer les situations
- Travailler en équipe
- Valoriser vos clients
- Travailler votre posture d'accueil







## *Une réflexion sur le travail en Call center*

### **Une méthode pour :**

- Développer vos compétences relationnelles au téléphone
- Créer de la convivialité à distance
- Comprendre, analyser et répondre à l'interlocuteur efficacement

### **Des mises en situation ludiques pour:**

- Développer votre empathie
- S'adapter aux situations
- Travailler avec le mail, la vidéo conférence, le téléphone
- Prospecter, fidéliser, reconnaître, valoriser votre interlocuteur







*Une réflexion  
sur la relation  
soignant/soigné*

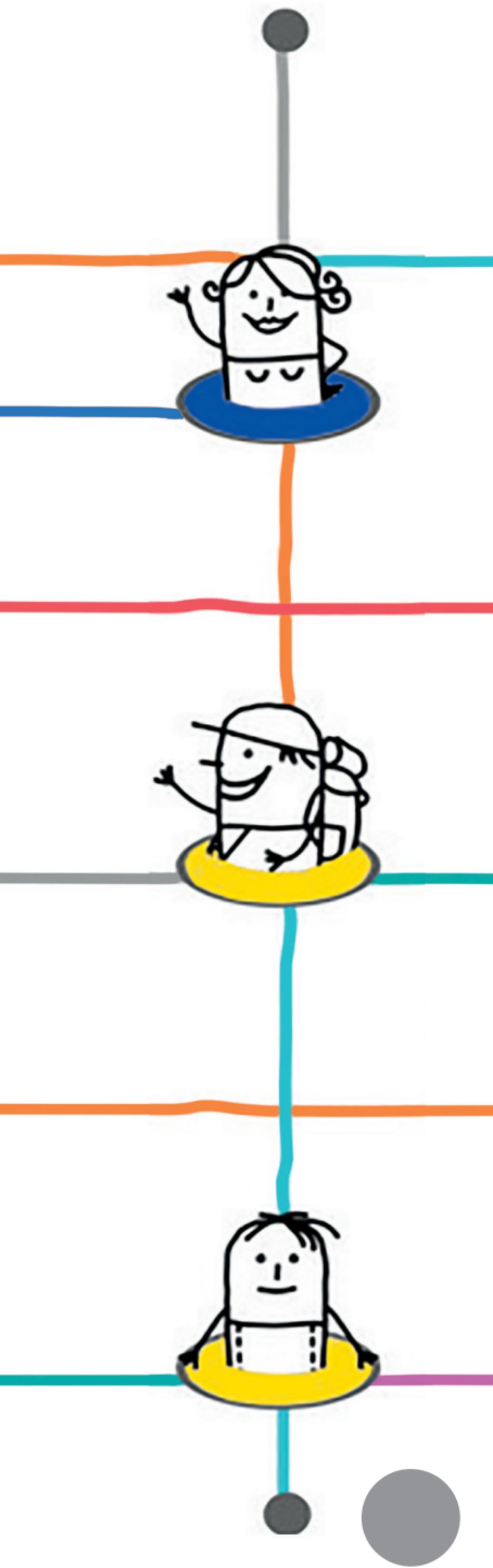
**Une méthode pour :**

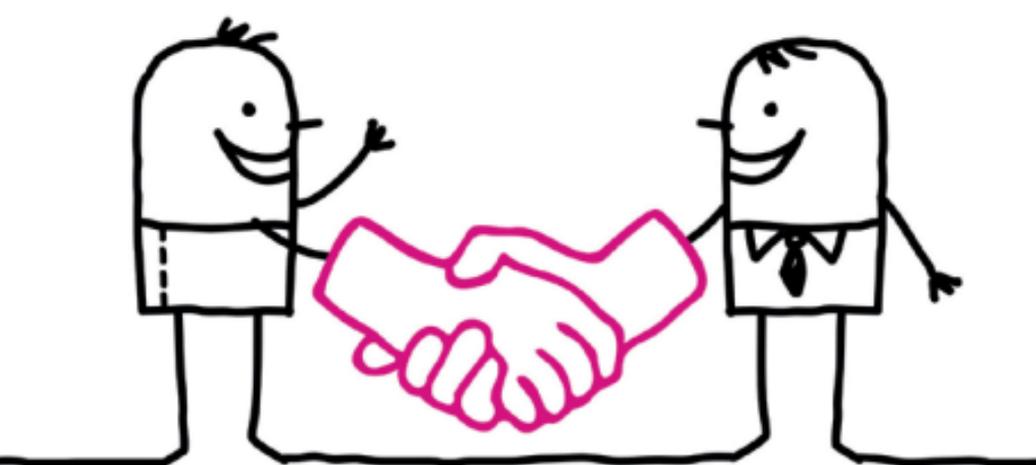
- Développer vos compétences comportementales
- Mieux vous connaître pour mieux communiquer
- Comprendre quel soignant vous êtes
- Renforcer l'observance thérapeutique

**Des mises en situation ludiques pour:**

- Développer votre empathie
- S'adapter aux situations







## *Recruter et garder les meilleurs talents*

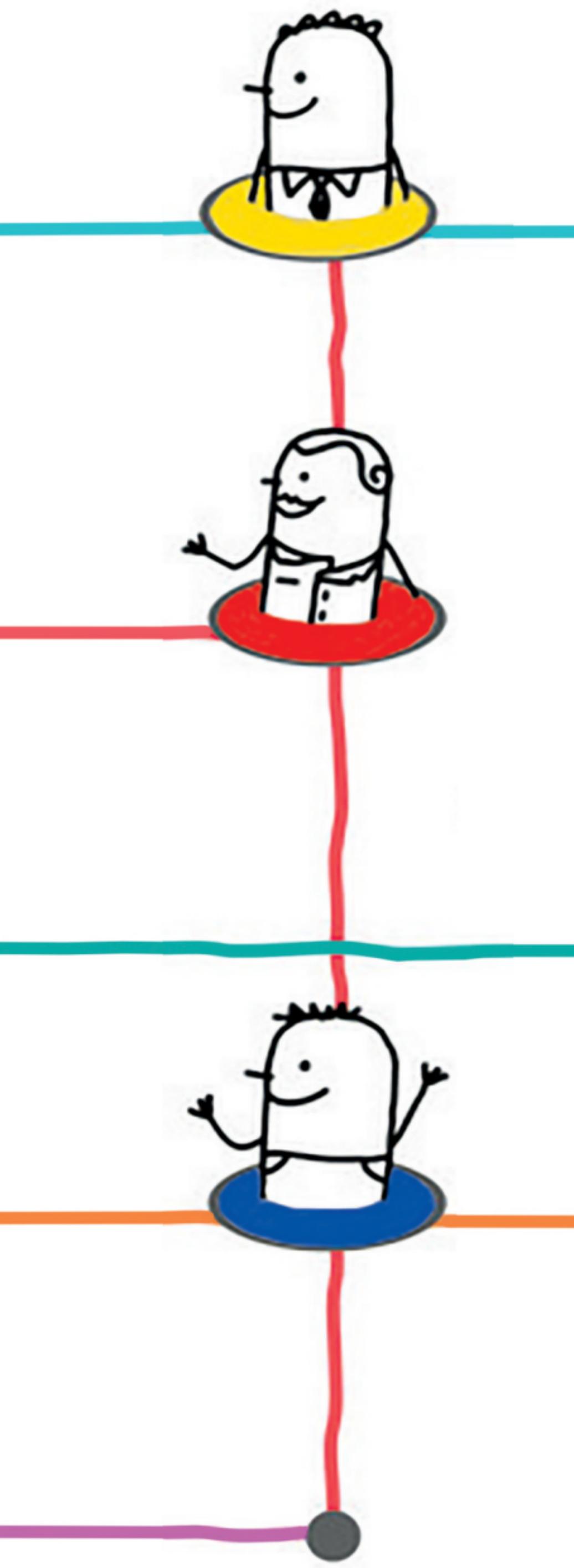
### **Une méthode pour :**

- Etablir un profil comportemental du poste et cibler juste
- Conduire vos entretiens en posant les bonnes questions
- Rationaliser vos décisions
- Intégrer de manière optimale

### **Un profil du candidat pour :**

- Valider l'adéquation avec le poste
- Prendre du recul
- Recruter juste







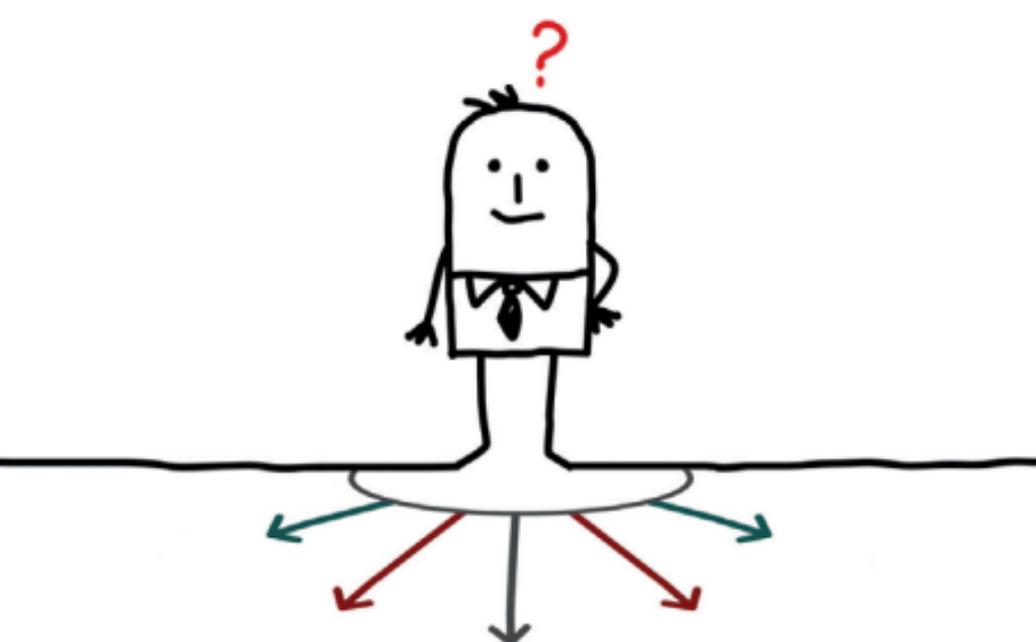
## *Prendre la parole en public*

### **Une méthode pour :**

- Vous faire entendre, vous faire comprendre
- Porter efficacement votre message
- Animer et faire vivre votre propos
- Trouver de l'assurance posturale
- Savoir interagir avec l'auditoire
- Captiver votre public







## *Une réflexion sur vous-même*

### **Une méthode pour :**

- Développer vos compétences comportementales
- Mieux vous connaître pour mieux communiquer

### **Un coaching personnalisé pour :**

- Développer votre singularité
- S'adapter aux changements



# BrainCom<sup>®</sup>

L'humain au cœur de vos stratégies

---

[www.braincom.fr](http://www.braincom.fr)

[braincom@orange.fr](mailto:braincom@orange.fr)

07 61 69 18 00

